

Terms in English + Data Protection Agreement (Databehandleraftale)

Terms in English: [English Terms and Conditions by following this link.](#)

Databehandleraftale: [Databehandleraftale](#)

Data Processing Agreement/Databehandleraftale (English): [Data Processing Agreement.](#)

Standardbetingelser - Twentyfour ApS

Twentyfour ApS - Juni 2025

Indledning

At handle med Twentyfour skal ikke være en stor omgang juridisk bøv!l. Derfor prøver vi at minimere mængden af papirarbejde og kontrakter.

I dette dokument har vi beskrevet vores standardbetingelser, men de absolut vigtigste værdier her i firmaet er *rimelighed* og *ærlighed*. Vi lever af at levere kvalitet og smuk kode, og vi vil altid gøre hvad vi kan for at leve op til dette. Derudover gør vi alt hvad vi kan for at have et godt og langt samarbejde med vores kunder. Vi stoler på dig, og vi forventer, at du stoler på os.

Disse betingelser gælder for alle som handler med Twentyfour, og derfor er det vigtigt, at du har læst betingelserne.

Med et ønske om et godt samarbejde – og at vi aldrig får brug for at kigge mere i disse betingelser!



Andrius Bendikas, Adm. Direktør.

Twentyfour ApS.

CVR: 33757883

Bella Center A/S, International House,

IH324, Twentyfour ApS

Center Boulevard 5

2300 København S

Tlf.: +45 4241 6160

Indhold

[Terms in English + Data Protection Agreement \(Databehandleraftale\)](#)

[Indledning](#)

[Indhold](#)

[1. Definitioner og generelle betingelser](#)

[2. Projektet](#)

[3. Udførelsen og organisering](#)

[4. Priser og betaling](#)

[5. Supportklippekort, opdateringsaftaler, hosting og andre faste aftaler](#)

[6. Pligter ved aflevering](#)

[7. Forsinkelse](#)

[8. Hardware og drift](#)

[9. Rettigheder til Projektet](#)

[10. Tavshedspligt og referencer](#)

[11. Force majeure](#)

[12. Tvister](#)

1. Definitioner og generelle betingelser

1.1. Nærværende standardbetingelser er gældende for alle leverancer fra Twentyfour Aps, CVR: 33757883, Strandlodsvej 44, 3. Sal, 2300 København S ("**Twentyfour**").

1.2. Standardbetingelserne udgør, sammen med et konkret projekts beskrivelse på Twentyfour (twentyfour.html24.dk) og/eller andre skriftlige aftaler som måtte være indgået, kontraktgrundlaget for alle projekter hos Twentyfour.

1.3. Standardbetingelserne er udelukkende gældende for projekter af/fra Twentyfour og derfor ikke eventuelle leverancer fra tredjepart.

1.4. Ved "Kunde" eller bøjninger heraf forstås den juridiske person, der tildeler Twentyfour et projekt. Sammen betegnes Kunden og Twentyfour som "Parterne".

1.5. Standardbetingelserne er gældende for både større og mindre opgaver indmeldt mundtligt, gennem telefon eller pr. e-mail selvom der fra disse ikke direkte henvises til standardbetingelserne.

1.6. Twentyfour indgår rådgivnings-, projekt-, support-, konsulent- og udviklingsaftaler i henhold til fastpris betaling og timebaseret betaling. Hvor intet andet fremgår, så er aftalen timebaseret. Det betyder der faktureres pr. forbrugt tid.

1.7. Alle priser nævnt under et projekt i Twentyfour (twentyfour.html24.dk) er gældende for projektet, og så snart et projekt er accepteret af Kunden, vil Twentyfour kunne kræve betaling for opgaver nævnt på projektet i Twentyfour.

1.8. Hvis Twentyfour's arbejde for en kunde indebærer behandling af personoplysninger, er det nødvendigt, at kunden accepterer vilkårene i Twentyfour's databehandleraftale, som kan findes her [\[Data Processing Agreement - Twentyfour ApS\]](#). Godkendelse af et projekt hos Twentyfour betragtes som godkendelse af databehandleraftalen.

2. Projektet

2.1. Alle projekter defineres i vores system til håndtering af projekter og tilbud; Twentyfour (twentyfour.html24.dk). Det kan ske at et projekt er defineret i yderligere dokumenter eller systemer. Alt noteret via Twentyfour er dog gældende og tæller over evt. andre aftaler i tilfælde af uoverensstemmelse.

2.2. Tilbud kan accepteres skriftligt eller mundtligt. Tilbuddet bliver markeret som "accepteret" i Twentyfour og betragtet som igangsat, så snart det er blevet accepteret af Kunden.

2.3. Tilbud er gældende 1 uge fra datoen de er oprettet i Twentyfour.

2.4. Med mindre andet er aftalt, bærer Kunden det fulde ansvar for, at projektet er entydigt og udtømmende beskrevet. Elementer, som ikke er beskrevet i Twentyfour, er ikke en del af projektets omfang. Alt meldt ind på en kravspecifikation, e-mail, mundtligt eller på anden vis gælder kun såfremt der henvises til dette via Twentyfour.

2.5. Eventuelle ændringer i projektet, samt tidsplanen og eventuelle prisaftaler, skal for at være gyldige aftales skriftligt af Parterne og indtastes i projektet på Twentyfour. Aftalte ændringer vil blive registreret af Twentyfour, og Kunden vil blive orienteret herom. Kunden er imidlertid ansvarlig for at tjekke, at ændringerne er registreret korrekt, og at der ikke mangler noget i beskrivelsen. Hvis der alligevel sker fejl som følge af fejlagtig registrering, bærer Kunden ansvaret herfor.

2.6. Det påhviler Kunden at stille alle nødvendige oplysninger til rådighed vedrørende projektet. Ved forsinkelse af leverancer fra Kunden vil det medføre ekstra omkostninger på projektet. Disse ekstra omkostninger svarer til den forbrugte, eller spildte, tid hos Twentyfour.

2.7. Ved webprojekter understøtter vi browsere angivet på www.Twentyfour.dk/browsers/. Denne liste ændres løbende, og vi understøtter på ethvert tidspunkt kun browsere nævnt på denne liste.

3. Udførelsen og organisering

3.1. Twentyfour udfører projektet i overensstemmelse med indhold nævnt i Twentyfour.

3.2. Er der ikke aftalt en tidsplan, skal projektet udføres med den hast som efter projektets omfang og omstændighederne i øvrigt anses for rimelig. En tidsplan kan aftales mundtligt eller skriftligt, men skal uanset hvad registreres i Twentyfour for at være gældende.

3.3. Projektet skal udføres i samråd mellem Parterne. Samråd skal foregå ved løbende kontakt mellem Parternes kontaktpersoner.

3.4. Twentyfour har i forbindelse med projektets udførelse ret til at anvende underleverandører og til at udlevere de nødvendige oplysninger om Kunden og projektet til, at underleverandøren kan udføre sin opgave. Underleverandører vil være bundet af samme tavshedspligt som Twentyfour, jf. pkt. 10 nedenfor.

4. Priser og betaling

4.1. Twentyfour fakturerer i henhold til standard timepris og efter medgået tid, hvad angår mindre opgaver, hvis ikke andet er nævnt. En mindre opgave er på op til en uges varighed.

4.2 Twentyfour opererer med tre standard timepriser:

- 925 kr. / time for alle udviklingsopgaver foretaget hos Twentyfour, på kontoret.
- 1.300 kr. / time for alle opgaver, uanset karakter, foretaget alle andre fysiske steder end hos Twentyfour.
- 1.800 kr. / time for rådgivning og projektledelse.

Disse timepriser kan dog ændres, hvis andet aftales ved det enkelte projekt. Hvis der er aftalt priser, som fraviger fra ovenstående standard timepriser, skal det fremgå af projektbeskrivelsen på Twentyfour.

4.3 Alle faste priser betragtes som aftalt, hvis de er nævnt på projektets beskrivelse i Twentyfour.

4.4. Twentyfour kan fakturere projekter løbende pr. måned efter færdiggørelsesgraden eller ved afslutning af et projekts enkelte faser/elementer. Twentyfour forbeholder sig retten til at fakturere ethvert projekt i måneden hvor projektet er påbegyndt, uanset om projektet er afsluttet.

4.5. Regninger forfalder til betaling 8 dage efter udstedelse.

4.6. Tidsforbrug til transport, møder og relaterede udgifter for møder, der ikke er planlagt i projektplanen i Twentyfour, kan faktureres særskilt.

4.7. Såfremt der foreligger ubetalte regninger, der har overskredet betalingsfristen, kan Twentyfour vælge at indstille arbejdet indtil disse er betalt. Twentyfour kan ligeledes lukke for adgang til alt software og øvrigt materiale udviklet af Twentyfour i tilfælde af ubetalte regninger.

4.8. Twentyfour pålægger et rykkergebyr på 100 kr. for hver opkrævet rykker ved for sen betaling.

4.9. Twentyfour opkræver i øvrigt morarente fra forfaldsdagen med rentelovens sats.

4.10 Alle priser for abonnementer (Opdateringsaftale, Hosting, Sikkerhedsaftale, Cookieinformation osv.) justeres i henhold til ressourceforbrug, inflation (og/eller forbrugerprisindeks). Det betyder typisk omkring 5-15% stigning om året.

4.11. Alle priser er angivet i danske kroner eksklusiv moms.

5. Supportklippekort, opdateringsaftaler, hosting og andre faste aftaler

5.1. Twentyfour tilbyder mulighed for at timer kan købes via et såkaldt supportklippekort. Et supportklippekort giver mulighed for at der kan arbejdes med halve timer i stedet for hele timer.

5.2. Supportklippekort forældes efter 1 år. Dvs. kortet nulstilles efter 1 år (12 måneder).

5.3. Supportklippekort anvendes udelukkende til mindre opgaver (under en dag).

5.4 Twentyfour fornyer automatisk supportklippekort når det er ved at være opbrugt (30 eller mindre klip). Mængden af klip der vil blive fornyet vil enten være det samme antal klip som supportklippekortet indeholdte da det blev købt sidst, eller det antal klip der er blevet brugt indenfor 1 år af fornyelsesdatoen. Dette gælder alle aftaler, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5.5 Bemærk, at prisen ved brug af klip fastsættes individuelt for hver specifik opgave, baseret på kritisk grad, hastende karakter, prioritering, værdi, kompetencer, erfaring og andre variable parametre. Det betyder, at opgaver af lav værdi, der ikke er kritiske og ikke haster, der kan bookes lang tid i forvejen og tager 30 minutter, kan koste 1 (eller 2-3) klip. Omvendt kan opgaver af høj værdi, høj prioritet, meget hastende karakter og kritisk karakter, der skal udføres med det samme, men som kan tage 30 minutter, koste 8-20+ klip afhængigt af opgavens endelige variabler. Hvis klienten ønsker at udføre en opgave på "ren" løbende timebasis, faktureres det separat til en timepris, der er aftalt på forhånd.

5.6 Twentyfour tilbyder forskellige aftaler, såsom hosting, abonnementer for forskellige plugin, SSL-certifikater, Twentyfours egne pakkeløsninger (sikkerhed, hastighedsoptimering, osv.), og andre lignende faste aftaler.

5.7 Alle abonnementer og faste aftaler (såsom hosting, plugins, osv.) starter fra den dag hvor projektet/aftalen er godkendt af klienten. Hvis der ikke er noget separat projekt associeret med abonnementerne eller andre faste aftaler, er startdatoen den dag hvor vedligeholdelsesaftalen (tilbud) er godkendt af kunden.

Alle abonnementer har 1 års opsigelse. Hvis abonnementerne ikke er opsagt inden for opsigelsesperioden, bliver kunden faktureret det fulde beløb for det næste år.

5.8. Aftaler omfattende af 5.7 forlænges automatisk, hvis ikke de er skriftligt opsagt inden for opsigelsesfristen.

5.9 Hvis kunden har købt et yderligere abonnement (opdateringsaftaler, supportklippekort, plug-in, andre licenser, SSL-certifikat eller anden løbende aftale) er startdatoen for abonnementet den dato hvor projektet er startet.

For eksempel, hvis projektet er startet den 12. november, og et nyt abonnement er blevet købt under projektet, vil startdatoen for dette abonnement være den 12. november.

6. Pligter ved aflevering

6.1. Ved færdiggørelse af et projekt laver Twentyfour en aflevering af det aftalte til Kunden. Afleveringens art vil afhænge af omfang og kompleksitet. En aflevering er typisk en e-mail der forklarer at projektet er afsluttet, overleveret, gået live eller på anden vis færdiggjort.

6.2. Det påhviler Kunden straks efter aflevering at udføre egne tests af projektet samt dets opfyldelse af det aftalte i Twentyfour og eventuelle bilag.

6.3. Kunden skal snarest videregive registrerede fejl og mangler til Twentyfour. Fejl og mangler indmeldt inden 14 dage efter aflevering af et projekt udføres af Twentyfour uden beregning.

6.4. Såfremt Twentyfour er ansvarlig for en fejl eller mangel, som er indberettet til Twentyfour inden 14 dage efter aflevering, skal denne fejl eller mangel inden for rimelig tid påbegyndes løst eller Kunden anvises om hvorledes denne udbedres. Twentyfour har altid ret til at planlægge evt. fejludbedringer, så det passer med Twentyfour's øvrige planlægning.

6.5. Hvis det under afhjælpningen af en fejl mv. viser sig, at fejlen ikke skyldes Twentyfour, herunder eksempelvis hvis fejlen skyldes manglende eller fejlagtig registrering i Twentyfour, og Kunden bærer ansvaret herfor, er Twentyfour berettiget til godtgørelse efter regning i henhold til de gældende timepriser.

6.6. Eventuelle fejl og mangler, der indberettes til Twentyfour senere end 14 dage efter aflevering, samt eventuelle ændringsønsker vil blive håndteret som et nyt projekt efter regning eller til fast pris efter aftale, og Kunden kan således ikke kræve dem løst uden beregning af Twentyfour.

6.7. Garantiperioden omtalt i punkt 6.3, 6.2, 6.6 og eventuelt andre steder gælder kun såfremt dette tydeligt står nævnt i tilbudet fremsendt til kunden fra Twentyfour. Hvis ikke garantiperioden er nævnt med 14 dage i tilbuddet, gælder den ikke.

6.8. Fejl forårsaget af forhold relateret til drift og tredjeparts software kan ikke henføres til Twentyfour.

7. Forsinkelse

7.1. Hvis Parterne har aftalt en tidsplan, foreligger der forsinkelse, såfremt aflevering af projektet ikke har fundet sted på den aftalte leveringsdato, eller hvis en delleverance ikke er leveret under projektet til den aftalte tid. En delleverance kan bl.a. være levering af design, svar på e-mails, levering af kommentarer og øvrig kommunikation fra Kunden til Twentyfour. Forsinkelse kan opstå både hos Kunden og hos Twentyfour. Forsinkelsen løber indtil den dato, hvor aflevering finder sted.

7.2. Er forsinkelsen forårsaget af Kunden eller Kundens samarbejdspartnere, har Twentyfour ret til at udskyde den aftalte leveringsdato, så det passer med Twentyfour's øvrige planlægning. Herudover vil der blive faktureret for den ekstra tid der skal bruges til levering af Kundens projekt. Kunden betaler altså for den allerede aftalte tid + den nye tid der skal bookes på grund af forsinkelsen.

7.3. Twentyfour er berettiget til erstatning af eventuelle tab direkte afledt af forsinkelse forårsaget af Kunden eller Kundens samarbejdspartnere.

7.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt i forbindelse med det konkrete projekt har Kunden ingen ret til erstatning for indirekte eller direkte tab foranlediget af eventuel forsinkelse fra Twentyfour.

8. Hardware og drift

8.1. Det er Kundens ansvar at der er stillet hardware, software og andet til rådighed i god tid med henblik på at undgå forsinkelser for udførelsen af projektet.

8.2 Såfremt hosting ikke varetages af Twentyfour, så er det Kundens ansvar at sørge for en stabil og pålidelig host, som kan bruges til udvikling af projektet.

8.3. Såfremt hosting ikke varetages af Twentyfour, skal Twentyfour kunne få adgang til projektets hostingmiljø 24 timer i døgnet og på eget initiativ. Hvis ikke dette er muligt, kan der forekomme forsinkelse.

8.4. Twentyfour påtager sig intet ansvar for funktionen af hardware, software eller andet, som af Kunden stilles til rådighed for projektets gennemførelse.

9. Rettigheder til Projektet

9.1. Alle rettigheder til den tekniske udformning af projektet tilhører Twentyfour, medmindre andet er skriftligt aftalt ved det enkelte projekt.

9.2. Ophavsretten til grafisk udformning leveret af Twentyfour tilhører Twentyfour, medmindre andet er skriftligt aftalt ved det enkelte projekt.

9.3. Kunden opnår, efter fuld betaling af Twentyfour's honorar og omkostninger, en ikke-eksklusiv ret til egen brug af det udviklede. Retten kan inddrages af Twentyfour.

9.4. Kildekode til projektet kan på Kundens foranledning udleveres i det omfang dette er muligt. Kildekoden må udelukkende anvendes til videreudvikling af det konkrete projekt og må ikke videregives til tredjepart. Omkostninger i forbindelse med udlevering af kildekode afregnes særskilt efter regning. Twentyfour er ikke forpligtet til at udlevere kildekode.

9.5. Kunden opnår ingen ophavsret til projektets eventuelle kildekode eller udviklede metoder i forbindelse med projektets udførelse, herunder eksempelvis processer, koncepter, forretningsidéer og lignende, som er udviklet af Twentyfour i forbindelse med udførelsen af projektet, medmindre andet er skriftligt aftalt.

9.6. Ubertrettiget udnyttelse af kildekoden eller benyttelse af det leverede i strid med Twentyfour og Kundens aftale, giver Twentyfour ret til betaling af konventionalbod på 100.000 kr. pr. ubertrettiget brug.

9.7. Ved kontinuerlig ubertrettiget udnyttelse af kildekoden eller det leverede, vil Twentyfour have krav på betaling af konventionalbod i henhold til ovenstående bestemmelse for hver påbegyndt måned, den ubertrettigede udnyttelse finder sted.

9.8. Såfremt en regning ikke er blevet betalt eller Kunden ubertrettiget udnytter kildekoden eller benytter det leverede i strid med det mellem Twentyfour og Kunden aftalte, har Twentyfour ret til selv at lukke for adgang til det leverede, jf. i øvrigt pkt. 4.7 ovenfor.

10. Tavshedspligt og referencer

10.1. Twentyfour forpligter sig til ikke at videregive fortrolige oplysninger til tredjepart i forbindelse med udførelse af konkrete projekter og samarbejdet i øvrigt.

10.2. Twentyfour har ret til i markedsføringsøjemed at opgive Kunden samt projektet og en eventuel slutkunde som reference. Twentyfour har herudover ret til at vise grafisk materiale og kode eksempler fra projektet i en eventuel reference eller case.

11. Force majeure

11.1. Twentyfour er ikke ansvarlig for skade eller mangler i projektets gennemførelse, som skyldes force majeure eller lignende forhold. Twentyfour er således fritaget for ansvar over for Kunden, såfremt Twentyfour forhindres i at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen på grund af forhold, som Twentyfour ikke er herre over, og som Twentyfour ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på aftaletidspunktet.

12. Tvister

12.1. Enhver tvist vedrørende fortolkningen af denne aftale eller tvister der opstår i forbindelse med dens indgåelse, gennemførelse eller ophør, skal endeligt og bindende for parterne afgøres ved Twentyfour ApS' hjemting.